

OFFICIEEL REGLEMENT

Actie “Uw trouw wordt beloond – Editie 2026 »

Van 11 mei tot en met 13 juni 2026

Artikel 1 – Organisatie

De actie « Uw trouw wordt beloond » wordt georganiseerd door de Vereniging van Handelaars van City2, met maatschappelijke zetel in Nieuwstraat 123, 1000 Brussel (hierna « City2 » of « de Organisator »).

Artikel 2 – Duur van de actie

De actie loopt van 11 mei 2026 tot en met 13 juni 2026. Deelnames buiten deze periode worden niet in aanmerking genomen.

Artikel 3 – Deelnamevoorwaarden

De actie staat open voor elke natuurlijke persoon van minstens 18 jaar, die beschikt over een compatibele smartphone en een actief account op de applicatie Smile by City2. De deelname is gratis (exclusief internetkosten) en beperkt tot één deelname per persoon gedurende de volledige actieperiode. Medewerkers van City2, van haar directe partners en werknemers van de winkels in het shoppingcenter mogen deelnemen.

De deelname impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement. City2 behoudt zich het recht voor om de geldigheid van elke deelname te controleren en elke niet-conforme deelname uit te sluiten.

Artikel 4 – Principe van de actie

Om zijn digitale getrouwheidskaart te vervolledigen, moet de deelnemer tussen 11/05 en 13/06:

- 5 aankopen doen
- in 5 verschillende winkels
- behorend tot 5 verschillende categorieën
- voor een totaalbedrag van minstens 100€ (met uitzondering van aankopen van City2 gift cards)

De deelnemende categorieën zijn: Food, Beauty, Vrije tijd & Multimedia, Fashion, Shoes, Lifestyle, Services.

Elke aankoop valideert een gekleurde stempel die overeenkomt met de categorie van de winkel. Om de kaart te vervolledigen, moet de deelnemer 5 stempels in verschillende kleuren verzamelen.

Artikel 5 – Wijze van deelname

Na elke aankoop moet de deelnemer:

1. De QR-code scannen die aan de kassa van de winkel aanwezig is via de Smile-app.
2. Het formulier invullen dat verschijnt:
 - Bedrag van de aankoop
 - Datum
 - Winkel
 - Foto van het kasticket
3. Het formulier bevestigen en verzenden.

De kastickets moeten leesbaar, authentiek en gedateerd binnen de actieperiode zijn. Aankopen die betaald werden met City2 gift cards worden niet meegerekend in het totale bedrag.

Elke fraude, poging tot fraude of onvolledige deelname leidt tot annulering van de deelname.

Artikel 6 – Beloning

Zodra de 5 stempels gevalideerd zijn, ontvangt de deelnemer een melding in de app met een unieke code. Om zijn beloning te verkrijgen, moet de deelnemer:

- zich aanmelden aan de infobalie (Nieuwstraat-verdieping),
- zijn unieke code tonen,
- de verificatie van zijn aankopen toelaten (bedragen, winkels, kastickets).

Na controle ontvangt de deelnemer een City2 Gift Card van 10€.

De Gift Card is niet inwisselbaar voor contanten, niet terugbetaalbaar, niet doorverkoopbaar en is één jaar geldig vanaf de aanmaakdatum.

Artikel 7 – Controle en fraude

De Organisator behoudt zich het recht voor om:

- de echtheid van de kastickets te controleren,
- elke verdachte deelname te weigeren,
- elke deelnemer uit te sluiten in geval van fraude, poging tot fraude of niet-naleving van het reglement.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- bij een storing van de Smile-app, de QR-code of de smartphone van de deelnemer,
- bij verlies, diefstal of beschadiging van het kasticket,
- bij fouten in de gegevens die door de deelnemer werden ingevoerd.

In geval van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden behoudt de Organisator zich het recht voor om de actie te wijzigen, op te schorten of te annuleren.

Artikel 9 – Gegevensbescherming

De verzamelde gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de GDPR en het privacybeleid van de Smile-app. Ze worden uitsluitend gebruikt voor het beheer van de actie en niet doorgegeven aan onbevoegde derden.

Artikel 10 – Aanvaarding van het reglement

De deelname aan de actie impliceert de volledige aanvaarding van dit reglement, dat beschikbaar is op de website van City2 en via de applicatie Smile by City2.

Artikel 11 – Contact

Voor vragen over de actie kunnen deelnemers contact opnemen via info@city2.be of zich wenden tot de infobalie.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit reglement valt onder het Belgisch recht. Eventuele geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.